



ЭР-5.2

## Политика в области качества

Коллектив ООО «ЭРИС» осознает, что ориентация на стандарты качества не только позволит предприятию занять лидирующее положение в производстве продукции и оказании услуг, но и составит достойную конкуренцию мировым компаниям.

Выживает тот, кто:

- осознает потребности ПОТРЕБИТЕЛЯ,
- первым удовлетворит ПОТРЕБИТЕЛЯ с необходимым ему качеством и ценой.

В НАШЕМ арсенале:

- интеллектуальный потенциал сотрудников,
- знание рынка,
- умение качественно и творчески применять международный опыт,
- умение выходить из самых трудных ситуаций,
- стремление быть ЛИДЕРАМИ.

Условиями эффективной работы для нас являются:

- постоянное изучение требований ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. Необходимо понять, ЧТО БУДЕТ НУЖНО ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАВТРА, чтобы сейчас работать над этим.
- осуществление деятельности в соответствии с действующими российскими и мировыми нормами и стандартами.

Мы считаем, что этапами, которые приблизят наше предприятие к мировому уровню, должны стать:

- повышение качества продукции, снижение уровня брака,
- рост объемов производства и реализации продукции и услуг,
- расширение ассортимента предлагаемых товаров и услуг.

В своей деятельности мы руководствуемся следующими принципами:

- опора на силы коллектива,
- обучение сотрудников и повышение их квалификации,
- качество на первом месте, везде и всегда,
- непрерывный анализ достижений предприятия,
- личная ответственность каждого перед предприятием и коллегами,
- высокий уровень культуры производства и оказания услуг.

Высшее руководство ООО «ЭРИС»:

ОБЯЗУЕТСЯ постоянно улучшать систему менеджмента качества, ОСОЗНАЕТ свою ответственность за судьбу предприятия и благосостояние работников, ЗАЯВЛЯЕТ о своей решимости добиться выполнения намеченных целей.

Генеральный директор  
ООО «ЭРИС»

В.И. Юрков

15 января 2024 года