|  |  |
| --- | --- |
|  | **Рекламационный акт** |

**Информация заполняемая клиентом*(Поля выделенные фоном обязательны к заполнению)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Данные о клиенте и заказе** | | | | | | | | | | | |
| **Наименование компании:** |  | | | **Дата получения:** | | | | |  | | |
| **Контактное лицо:** |  | | | **Дата обнаружения:** | | | | |  | | |
| **Телефон:** |  | | |  | | | | |  | | |
| **E-mail:** |  | | |  | | | | |  | | |
| ***Информация о продукции*** | | | | | | | | | | | |
| **Наименование:** |  | | | | | | | | | | |
| ***РАЗДЕЛ ОПИСАНИЯ ДЕФЕКТА*** | | | | | | | | | | | |
| **Подробное описание характера дефекта, признаки неисправности, параметры не соответствующие РЭ.** | |  | | | | | | | | | |
| **Конкреный несоответсвующий параметр (численное значение)** | | ***Параметр 1*** | | | | ***Параметр 2*** | | ***Параметр 3*** | | ***Параметр 4*** | |
|  | | | |  | |  | |  | |
| **Ссылка на РЭ** | |  | | | | | | | | | |
| **Этап обнаружения** | |  | | | |  | |  | |  | |
| Входной контроль  Пуско-наладка  В эксплуатации  При поверке  Другое | | **Количество** | | | | | |  | | | |
| Всего заказано | | | | |  |  | | |  |
| Всего получено | | | | |  |  | | |  |
| Использовано | | | | |  |  | | |  |
| Кол-во к возврату | | | | |  |  | | |  |
| Кол-во дефектных | | | | |  |  | | |  |
| Кол-во различных образцов | | | | |  |  | | |  |
| Интенсивность отказов | | | | |  |  | | |  |
|  | | | | |  | | | | | | |
| **Место и условия эксплуатации с указанием диапазонов температуры, влажности, механических воздействий, наличия пыли, влаги.** | | | | |  | | | | | | |
| **Дополнительные вопросы** | | | | | | | | | | | |
| Предоставить фото прибора с различимой маркировкой | | |  | | | | | | | | |
| Предоставить выкопировку схемы электрической принципиальной со спецификацией и указанием питающих напряжений, входных сигналов и нагрузок | | |  | | | | | | | | |
| Предоставить алгоритм работы узлов устройства, связанных с прибором | | |  | | | | | | | | |